

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport  
T.a.v. Minister voor Langdurige Zorg  
en Sport, mevrouw C. (Conny) Helder  
Postbus 20350,  
2500 EJ Den Haag

BCMB  
Van Leeuwenhoekstraat 3  
3514 GW Utrecht  
info@bcmb.nl  
[www.bcmb.nl](http://www.bcmb.nl)  
Kvk: 61801844  
IBAN: NL73ABNA0428515391  
BIC: ABNANL2

Onderwerp: Samenhang gespecialiseerde en reguliere cliëntondersteuning  
Utrecht, 3 november 2022

Geachte mevrouw Helder,

De beroepsvereniging van cliëntondersteuners (BCMB) vraagt uw aandacht voor een betere afstemming tussen gespecialiseerde en reguliere cliëntondersteuning.

Wij denken dat een meer langdurige vorm van cliëntondersteuning voor sommige groepen kan leiden tot een hogere kwaliteit van leven. Soms vraagt dit ook specifieke expertise van deze cliëntondersteuners. Uw ministerie onderschrijft het belang en is daarom bezig met het maken van een regeling voor gespecialiseerde cliëntondersteuning. Wij maken ons als beroepsgroep zorgen over enkele zaken en vragen daar graag uw aandacht voor.

Wij maken ons zorgen over:

- de afbakening tussen reguliere en gespecialiseerde cliëntondersteuning; dit kan leiden tot meer onduidelijkheid voor cliënten en een langere zoektocht naar de juiste cliëntondersteuner. Hoe wordt voorkomen dat er straks niet nog een loket bijkomt en de toegankelijkheid van cliëntondersteuning verslechtert?
- Het verschil in middelen voor cliëntondersteuning. De middelen voor gespecialiseerde cliëntondersteuning (GCO) zijn fors, zeker in verhouding met de knellende budgetten in de reguliere cliëntondersteuning. De verschillen tussen de mogelijkheden van reguliere en gespecialiseerde cliëntondersteuners zullen groter worden. En dat terwijl wij bij de cliënten van reguliere cliëntondersteuners vergelijkbare problematiek zien.
- De uitholling van reguliere cliëntondersteuning, zeker als er in de toekomst veel middelen naar gespecialiseerde cliëntondersteuning gaat. Nu worden de uren en de taken of het mandaat van de cliëntondersteuner al beperkt. Wij vrezen dat deze verschraving straks erger wordt.
- Het ontbreken van een langetermijnvisie op cliëntondersteuning, inclusief een visie op kwaliteit. Alleen aan de Wlz cliëntondersteuning worden uniforme kwaliteitseisen gesteld, zoals een registratie. Een samenhangende visie is naar onze mening nodig om



cliëntondersteuning duurzaam goed te borgen en om ervoor te zorgen dat gespecialiseerde en reguliere cliëntondersteuners elkaar versterken.

Graag gaan wij met uw ministerie in gesprek over bovengenoemde punten. Voor meer informatie en/of een afspraak kunt u contact opnemen met Auke Blom, verenigingsmanager BCMB (aukeblom@bcmb.nl; 06-83244048).

Met hartelijke groet,

Namens het bestuur van BCMB,

Trudy Roffel  
Voorzitter BCMB

