



BCMB is de beroepsvereniging van cliëntondersteuners. BCMB behartigt de belangen van hoogopgeleide cliëntondersteuners en stimuleert borging van kwaliteit en onafhankelijkheid van cliëntondersteuning. In dit bericht delen we graag de mijlpalen 2021.

BCMB IN CIJFERS 2021

1044

LEDEN; MET 1.044 LEDEN
ULTIMO DECEMBER EEN
GROEIVAN 20% IN 2021

+16 36

AMBASSADEURS; BIJNA EEN
VERDUBBELING VAN HET AAN-
TAL AMBASSADEURS TOT 36

1474

DEELNEMERS AAN BCMB
OPLEIDINGEN/MASTERCLASSES/
WEBINARS (4X ZOVEEL ALS
IN 2020)

BCMB BEHARTIGT JOUW BELANGEN

- BCMB is gesprekspartner van het ministerie van VWS en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), zoals bij het COVID-19 vaccinatiebeleid; het borgen van de positie van cliëntondersteuners; de vertaling naar beleid van de resultaten van de pilots gespecialiseerde cliëntondersteuning. BCMB heeft van VWS een nieuwe subsidie verkregen om cliëntondersteuners in de periode 2022-2025 verder te versterken.
- BCMB heeft een [checklist](#) ontwikkeld met belangrijke uitgangspunten voor OCO, die onder meer ambassadeurs lokaal ondersteunt bij het gesprek over de gemeentelijke invulling van onafhankelijke cliëntondersteuning.
- BCMB heeft in 2021 verder invulling gegeven aan waarborgen voor de kwaliteit van cliëntondersteuning met: het vaststellen van een kwaliteitskader dat de voorwaarden benoemt voor de Basisopleiding cliëntondersteuner; het meewerken aan de nieuwe [beroepscode](#) voor professionals in sociaal werk.

CITATEN CLIËNTONDERSTEUNERS OVER BELANGENBEHARTIGING

Met elkaar zijn we een sterke partij voor anderen.

BCMB zet cliëntondersteuning als beroep op de kaart.

ERIK DANNENBERG, VOORZITTER DIVOSA/
LID RAAD VOOR VOLKSGEZONDHEID EN
SAMENLEVING TIJDENS VAKDAG BCMB 2021

Cliëntondersteuners zijn in staat de vraagstukken goed te verwoorden, zodat ze gemeenten kunnen helpen om te verbeteren. Een cliëntondersteuner ziet wat er gebeurt in een gemeente.

In een doolhof ben je blij met een cliëntondersteuner als wegwijzer.

TROTSE AMBASSADEURS VAN HET VAK

BCMB heeft 36 ervaren cliëntondersteuners die als ambassadeurs de cliëntondersteuning vanuit de praktijk profileren. Zij zetten zich in om de kwaliteit, bekendheid en vindbaarheid van OCO te vergroten.

- De ambassadeurs hebben in 2021 in vier regio's gezamenlijke plannen opgesteld: zij richten zich op verwijzers, gemeenten, zorgaanbieders en ervaringsdeskundigen.
- In 11 [Mensenwerkverhalen](#) vertellen ambassadeurs, deels samen met ervaringsdeskundigen, over de praktijk: hun motivatie, hun rol naast de cliënt, hun teleurstellingen en hun successen.

CITATEN AMBASSADEURS/ ERVARINGSDESKUNDIGEN

Ervaringsdeskundigen weten wat een cliënt voelt en zijn goud waard.

Ik heb een ontdekkende manier van werken. Maar kan het niet links- of rechtsom, dan er maar dwars doorheen.

REGISTER VAN CLIËNTONDERSTEUNERS

Geregistreerde professionals zijn bewust bezig met hun vak en het vergroten van hun expertise. Zij doen duurzaam en gericht aan scholing en intervisie.

In mei 2021 zijn het basisregister en het plusregister omgezet in één registratie Cliëntondersteuner met drie categorieën:

AANTAL (1/1/22)	CATEGORIE
17	CLIËNTONDERSTEUNERS IN OPLEIDING
76	CLIËNTONDERST. JUNIOR (< TWEE JAAR WERKERVARING)
926	CLIËNTONDERST. SENIOR (> TWEE JAAR WERKERVARING)
169	CLIËNTONDERSTEUNERS OUDE REGISTRATIE BASIS
1.088	TOTAAL REGISTER CLIËNTONDERSTEUNING

Verder hebben ruim 50 professionals een verzoek tot (wijziging) registratie of een HBO-test gedaan. Daarmee lijkt het (potentieel) aantal bij het register van cliëntondersteuners ingeschreven professionals op minimaal het niveau van 2021 te liggen (toen 1.115 registraties).

CITATEN CLIËNTONDERSTEUNERS OVER LIDMAATSCHAP EN REGISTRATIE

Met mijn lidmaatschap kan ik laten zien dat ik kwaliteit lever.

Met je registratie als cliëntondersteuner kan je je onderscheiden.

GEVARIEERD SCHOLINGSAANBOD SCOORT GOED!

BCMB investeert in professionaliteit met een door Registerplein en SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geaccrediteerd scholingsaanbod en nieuwe werkvormen voor informatie- en kennisuitwisseling. Hiervoor is grote belangstelling en deelnemers scoren dat over het algemeen heel goed.

- Aan de 8 bestaande masterclasses voor beginnende en ervaren cliëntondersteuners hebben 344 personen deelgenomen.
- Er zijn nieuwe masterclasses aangeboden rondom de WLZ doelgroep psychiatrie/LVB en het Persoonsgebonden Budget (PGB) met 166 deelnemers.
- Aan 24 e-learning modules hebben 741 cursisten deelgenomen.
- Er is succesvol geëxperimenteerd met 2 webinars: 'Klein geluk als je ziek bent' met 62 BCMB-leden en 'Presentietheorie' met 161 deelnemers en een cijfer 9.
- De Online Vakdag 2021 kende 206 deelnemende leden die gemiddeld het cijfer 8 gaven.

BCMB is een lerende organisatie, evalueert en peilt regelmatig behoeften van deelnemers en past daarop het aanbod aan.

CITATEN CLIËNTONDERSTEUNERS OVER KWALITEIT

Ik vind de BCMB opleidingen echt een gouden greep.

Waardevolle Vakdag met gevarieerd programma en inspirerende sprekers.

WWW.BCMB.NL

BCMB EN DE (SOCIALE) MEDIA

BCMB vestigt via de website en sociale media in toenemende mate aandacht op het vak. In 2021 is ingezet op een versterking van de sociale media strategie en informatie aan cliëntondersteuners over het gebruik van de diverse media. In 2021 bezochten gemiddeld 405 personen per maand de BCMB-website. Het aantal volgers van ons Twitter-account is gestegen tot 492 en op LinkedIn zelfs naar 823.

Volg ons middels onze (sociale) media:



bezoekers p/mnd
405



volgers
492



volgers
823

Vormgeving: Pincarel grafisch ontwerp