



**KENT U ZE ...  
MENSEN DIE MOEITE HEBBEN ZICH  
STAANDE TE HOUDEN IN DE MAATSCHAPPIJ?**

Vertel ze dan ...  
over *gratis* cliëntondersteuning!

---

## Kent u ze... Mensen die moeite hebben zich staande te houden in de maatschappij?

*Bied ze gratis cliëntondersteuning!*

Ook u kent ze vast; mensen die niet weten hoe ze hun zorg kunnen regelen. Ze voelen zich van het kastje naar de muur gestuurd en raken de weg kwijt in de ingewikkelde wereld van wet- en regelgeving. Misschien bent u zelf wel veel tijd kwijt om ze richting te geven. Of u merkt dat zij op belangrijke momenten in het leven aarzelen en een steun in de rug kunnen gebruiken. Allemaal situaties waarin u zich wellicht afvraagt of het makkelijker kan. Hoe kunnen deze mensen nu écht goed worden geholpen?

### *Mensen hebben recht op (gratis) cliëntondersteuning*

Een cliëntondersteuner helpt door informatie, advies en kortdurende ondersteuning te bieden op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, jeugdhulp, zorg, onderwijs, wonen, werk en inkomen. Door mensen de weg te wijzen in het doolhof van instanties en wet- en regelgeving, vergroot hun zelfredzaamheid en participatie. En zelfs als iemand de weg weet, is het fijn om van gedachten te wisselen met een expert. Om zo te verkennen of de juiste weg is ingeslagen voor zichzelf of een naaste. Maar helaas wijst onderzoek uit dat veel mensen onbekend zijn met het gratis kunnen ontvangen van cliëntondersteuning. U kunt hen erop wijzen dat ze recht hebben op gratis cliëntondersteuning. Want deze ondersteuning is opgenomen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz).

### *Waar vindt u een cliëntondersteuner?*

De website [Regelhulp](#) is een routewijzer van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Deze ondersteunt bij het regelen van zorg en hulp. U vindt hier ook informatie over cliëntondersteuning, met daarbij overzichten van de cliëntondersteuners per [gemeente](#) en [zorgkantoor](#).



### *Onze ambassadeurs vertellen u graag meer*

BCMB is de beroepsvereniging van cliëntondersteuners en zet zich in voor het bekendmaken van cliëntondersteuning. Wilt u weten wat een cliëntondersteuner voor u en uw burgers, cliënten of patiënten kan betekenen? En vraagt u zich af hoe u cliëntondersteuning kunt organiseren of met een cliëntondersteuner kunt samenwerken?

BCMB beschikt over een netwerk van BCMB-leden die lokaal en regionaal actief zijn als ambassadeur. Zij vertellen u graag meer over:

- de meerwaarde van cliëntondersteuning
- de mogelijke [taken](#) of werkzaamheden van een cliëntondersteuner
- de reikwijdte van cliëntondersteuning
- het invullen van cliëntondersteuning binnen uw organisatie.

Wilt u weten welke ambassadeurs voor u beschikbaar zijn? Kijk op onze website voor een [overzicht](#).

Nu al benieuwd? Lees dan de '[mensenwerk](#)'-verhalen op onze website of de [ervaringen](#) met onafhankelijke cliëntondersteuning van andere professionals in het werkveld.

### *Waarborgen van kwaliteit*

Wilt u eerst meer weten over de kwaliteit van cliëntondersteuners? BCMB heeft een [visie](#) en een aantal instrumenten ontwikkeld, waaronder een [checklist](#) voor gemeenten. BCMB draagt daarnaast bij aan de kwaliteit van de cliëntondersteuner door het bieden van scholing, een [beroepscode](#) en [beroepsprofiel](#) en door het [Register van Cliëntondersteuners](#). Cliëntondersteuners laten daarmee aan opdrachtgevers, werkgevers en cliënten zien dat ze hun vak beheersen en ontwikkelingen bijhouden.

