



“In dit werk kan ik echt van betekenis zijn”

Marleen Barelds

Marleen Barelds (39) werkt sinds begin 2022 als zelfstandig mantelzorger en cliëntondersteuner in de regio Kampen. Ze werkt samen met de organisatie Thuis in Cliëntondersteuning.

“Dat werkt erg prettig. Ik kan altijd met vragen terecht bij collega’s.”

“Na het volgen van de kunstacademie runde ik jarenlang mijn eigen textiel zeefdrukkerij met eigen illustraties. Het bedrijf liep goed en ik vond mijn werk leuk om te doen. Maar toen ons derde kind, een dochter, werd geboren veranderde ons leven radicaal. Ze bleek een beperking te hebben. Ineens zaten we midden in de wereld van de zorg en stond alles op zijn kop. Ik had letterlijk slapeloze nachten, want slapen wilde onze dochter niet. Daarnaast had ik geen idee wat we moesten doen en welke zorg we konden krijgen. We vonden het lastig een balans te vinden in de combinatie van zorgen en werken. Wat waren we enorm blij toen een cliëntondersteuner ons kwam helpen. Zij nam ons veel uit handen en verduidelijkte wat binnen de Wlz mogelijk is. Stukje bij beetje kregen we ons leven terug; eindelijk konden we weer ademen.”

De zorg werd goed ingeregeld en ik kon mijn werk weer oppakken

“Maar langzaam voelde ik in mijn werk irritaties ontstaan. Ik wilde mij niet meer druk maken over een kleur die niet klopte of een ontwerp dat net even anders moest. Ik miste diepgang. Dat ik in de tussentijd de Pgb van mijn dochter regelde en een bepaalde tactiek wist te ontwikkelen om bij instanties binnen te komen, maakte mij duidelijk wat mij wel energie gaf. Ik voelde dat ik hierin van betekenis kon zijn.

“Dankzij de cliëntondersteuner kregen we ons leven weer terug”

In die periode kregen we weer kort ondersteuning van een cliëntondersteuner en toen wist ik het: dit werk past bij mij. Ik vroeg de cliëntondersteuner wat ik moest doen om haar vak te kunnen uitoefenen en zo is het balletje gaan rollen. Het is heel bijzonder hoe het is gelopen. De geboorte van onze dochter bracht veel onrust en zorgen, maar gaf ons ook een andere kijk op het leven. Zonder mijn dochter had ik nooit voor dit beroep gekozen.”

lees verder ➡



vervolg

Cliënten willen hun verhaal kwijt en gehoord worden

"Voor de meeste cliënten geldt dat ze gezien en gehoord willen worden. Ze willen mee kunnen doen in de maatschappij. Ik merk dat er vaak onzekerheid schuilgaat achter de vraag die men stelt. Daarom vind ik het van belang de vraag die een cliënt stelt altijd serieus te nemen. Het is al moeilijk genoeg

wanneer je om hulp moet vragen. Ik help mensen op weg het uiteindelijk weer zelf te doen. Mijn kracht is dat ik goed weet af te bakenen wat mijn taak is. Ik specialiseer mij in alle aspecten rondom de zorg. En is er behoefte aan het uitvoeren van randzaken, dan weet ik de juiste hulp in te schakelen. Dat is duidelijk voor mij en een meerwaarde voor de cliënt."

casus uitgelicht

"Helder maken van zaken vind ik belangrijk om te doen. Dan wordt inzichtelijk voor de cliënt wat ze kunnen verwachten. Soms is het lastig dit uit te leggen. Bijvoorbeeld wanneer iemand een verstandelijke beperking heeft en al die woorden niet goed begrijpt. Zo ondersteunde ik een jong meisje met een licht verstandelijke beperking. Zij woonde samen met haar kind in een moeder-kindhuis en was zwanger van haar tweede kind. Het meisje wilde weg uit het moeder-kindhuis en vroeg mij haar te helpen. De vader van het meisje wilde haar ervan weerhouden,

maar naar hem luisterde ze niet. Woorden drongen niet goed tot haar door en begreep ze niet. Mijn creatieve achtergrond kwam vervolgens goed van pas. Ik tekende illustraties en maakte een praatplaat waarin ik de gevolgen van bepaalde keuzes uitlekende. Ik gaf daarbij aan waar ik haar bij kon helpen, maar ook wat ik niet voor haar kon doen. De praatplaat liet ik bij haar achter. Kort daarna belde haar vader: de illustraties hadden zijn dochter houvast en vertrouwen gegeven. Ze had besloten in het moeder-kindhuis te blijven wonen."

"Ik wil dat mensen weten waarvoor ze bij ons terecht kunnen"

Marleen Barelds: *"Bij het volgen van de opleiding sloot ik mij meteen aan bij BCMB. Omdat het een brancheorganisatie is die ons steunt en ze een groot aanbod hebben voor het verdiepen van je kennis, zoals masterclasses en webinars. Het voelt bijna aan als een snoepwinkel, zoveel keus is er. Daarnaast boden ze mij een opleiding tot ambassadeur aan en heb ik dankzij BCMB een groot netwerk. Het ambassadeurschap vind ik erg belangrijk: ik wil dat iedereen weet wat het vak van cliëntondersteuner betekent en waarvoor mensen bij ons terecht kunnen. Ik merk dat cliënten hier vaak geen weet van hebben. Als ik ze dit uitleg, gaat er een wereld voor ze open en zie ik opluchting ontstaan. Ze beseffen dat ze het niet alleen hoeven te doen en ontlast worden in een situatie die hen op dat moment overbelast. En door ze te ontlasten, kunnen ze daarna weer verder. De meeste cliënten willen namelijk helemaal niet afhankelijk zijn. Ze hebben alleen tijdelijk ondersteuning nodig."*

