



“Ik help anderen de beperking te begrijpen”

Hannah van Bruggen

Hannah van Bruggen (41) werkt sinds 2009 als onafhankelijk cliëntondersteuner. Ze vindt het belangrijk er te zijn voor mensen met een zichtbare én vooral ook een onzichtbare beperking. “Ik ben een strijder als het gaat om mensen van wie je aan de buitenkant niet ziet dat ze een beperking hebben. Denk aan mensen met hersenletsel, chronische vermoeidheid, autisme of een licht verstandelijke beperking. Zij worden vaak overschat en dat kost hen veel energie. Ik help hen en anderen te begrijpen wat de beperking betekent. Daardoor ontstaat veel meer begrip.”

“Ik werkte een paar jaar in het sociaal team bij de gemeente Groningen. De gesprekken met de mensen waren toen anders, omdat je in die rol bepaalt of mensen een indicatie krijgen voor een bepaalde ondersteuning. Om die reden vertelden ze mij niet altijd alles en kon ik ze minder goed adviseren en zaken regelen. Die rol voelde voor mij niet prettig. Nu ik als onafhankelijk cliëntondersteuner werk, is het vertrouwen er wel. Ik bepaal niets en hierdoor vertellen mensen eerlijk waar ze tegenaan lopen en kan ik ze goed ondersteunen.”

Ik snap wat de beperking betekent

“Begrip en erkenning krijgen geeft cliënten veel rust. Het helpt hen dan ook enorm dat ik begrijp wat hun beperking betekent. Voor hen als cliënt, maar ook voor hun naasten. Zo worden cliënten met een onzichtbare beperking vaak overvraagd en dit maakt ze erg moe. Ik vind het belangrijk hun beperking én de gevolgen ervan duidelijk te maken aan anderen. Voor de betrokken personen en partijen is het fijn dat ik fungeer als tolk en met voorbeelden uitleg waarom een bepaalde ondersteuning nodig is. Wat betekent de beperking bij een cliënt of bij hun kind? En wat zijn de gevolgen voor de rest van de familie? Ik neem het hele systeem van de cliënt mee, zodat bijvoorbeeld de gemeente de juiste beslissing kan nemen. Want afwijzen kan, maar wel om de juiste redenen. Netwerkparters zijn er inmiddels wel achter dat ik als onafhankelijk cliëntondersteuner een enorme meerwaarde bied dankzij mijn kennis over de doelgroep.”

Belangrijk dat men elkaar begrijpt

“Naast dat het voor cliënten vaak lastig is om zelf uit te leggen waar ze door hun beperking tegenaan lopen, speelt bij hen de emotie om iets geregeld te

lees verder ➔

➔ *vervolg*

krijgen ook een grote rol. Als ze de hulp niet krijgen om een voor hen onduidelijke reden, kunnen ze boos of juist heel verdrietig worden. Dat maakt dat de samenwerking met de betrokken partijen lastig wordt. Ik vind het belangrijk dat iedereen elkaar begrijpt en er geen conflicten ontstaan. Daarom probeer ik cliënten zo goed mogelijk uit te leggen waarom bepaalde beslissingen zijn genomen. Ik ben eerlijk tegen cliënten en leg uit hoe zaken zijn geregeld binnen de wet

“Doordat ik wetten en regels vertaal naar de cliënt, voorkom ik conflicten”

en de gemeente. Doordat ik dit helder kan uitleggen en op een manier die wordt begrepen, ontstaan er veel minder conflicten. Ik zie mezelf als een bemiddelaar in de communicatie.”

casus uitgelicht

“Een casus waaruit blijkt dat ik van meerwaarde ben door mijn kennis over beperkingen, is bij een gezin met een kind met een beperking. De moeder had MS en de vader niet aangeboren hersenletsel na een ongeval. Er was een casemanager betrokken die keek naar wat het kind nodig heeft. Maar bepaalde keuzes die werden gemaakt voor het kind, gaven de ouders veel stress. Stress die van invloed was op de ziekte van de moeder en daarmee op het hele gezin. Naar de casemanager durfden de ouders dit niet te

laten zien, want wat als deze het verkeerd begreep en ze daardoor hun kind kwijt raakten? Omdat ik onafhankelijk ben en niets bepaal, durfden ze tegen mij wel eerlijk te zeggen waar ze tegenaan lopen. Ik sloot aan bij de gesprekken met de casemanager, waarin ik uitlegde wat de beperkingen van de ouders zijn en wat bepaalde keuzes voor hen betekenden. Het gaf de casemanager inzichten en de ouders veel rust. Zij voelden zich nu echt begrepen.”

“BCMB laat zien dat ons werk een vak is”

Hannah van Bruggen: “Toen BCMB in 2015 werd opgericht, ben ik er automatisch bij aangesloten. Ik vind het belangrijk dat BCMB cliëntondersteuning onder de aandacht brengt. Zij komen op voor ons vak en het belang ervan. Want dat het werk dat wij doen echt een vak is, wordt vaak vergeten. BCMB houdt de kwaliteit van het vak hoog. Dit doen ze door het geven van bijscholing en webinars. De diverse onderwerpen worden toegespitst op het werk van een cliëntondersteuner en dat is prettig. Je ziet meteen hoe je het kunt toepassen in de dagelijkse praktijk. Ook zijn er vakdagen, waar ik veel collega's tref. Ik vind het fijn om ervaringen uit te wisselen en vind het inspirerend te horen hoe anderen zaken oppakken. Dit verruimt mijn blik en kijk op zaken. Hoe meer ik weet, hoe meer ik mijzelf kan verdiepen en hoe beter ik mijn cliënten kan ondersteunen.”



fotografie: Peter Russchen