



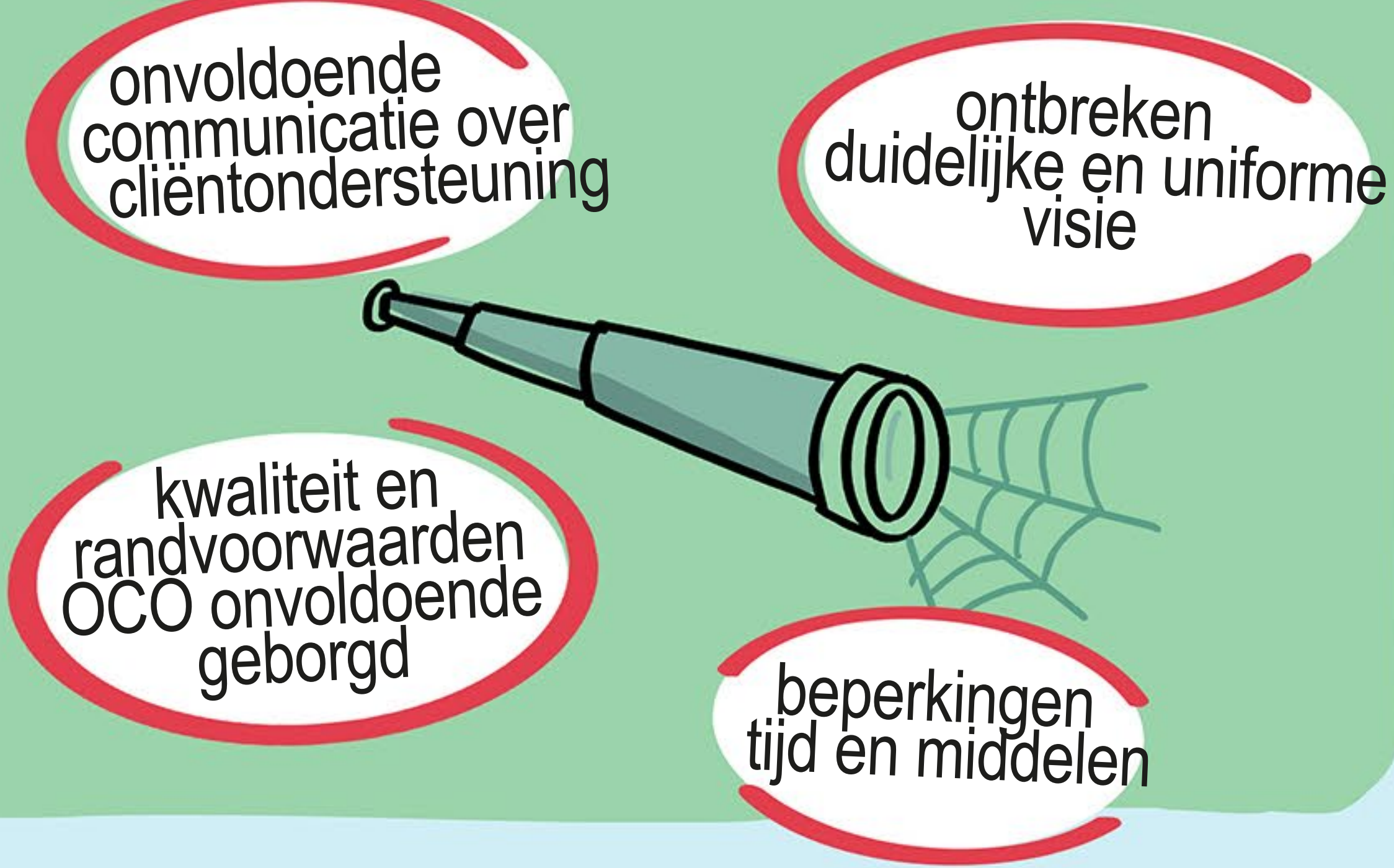
ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING (OCO)



KNELPUNTEN

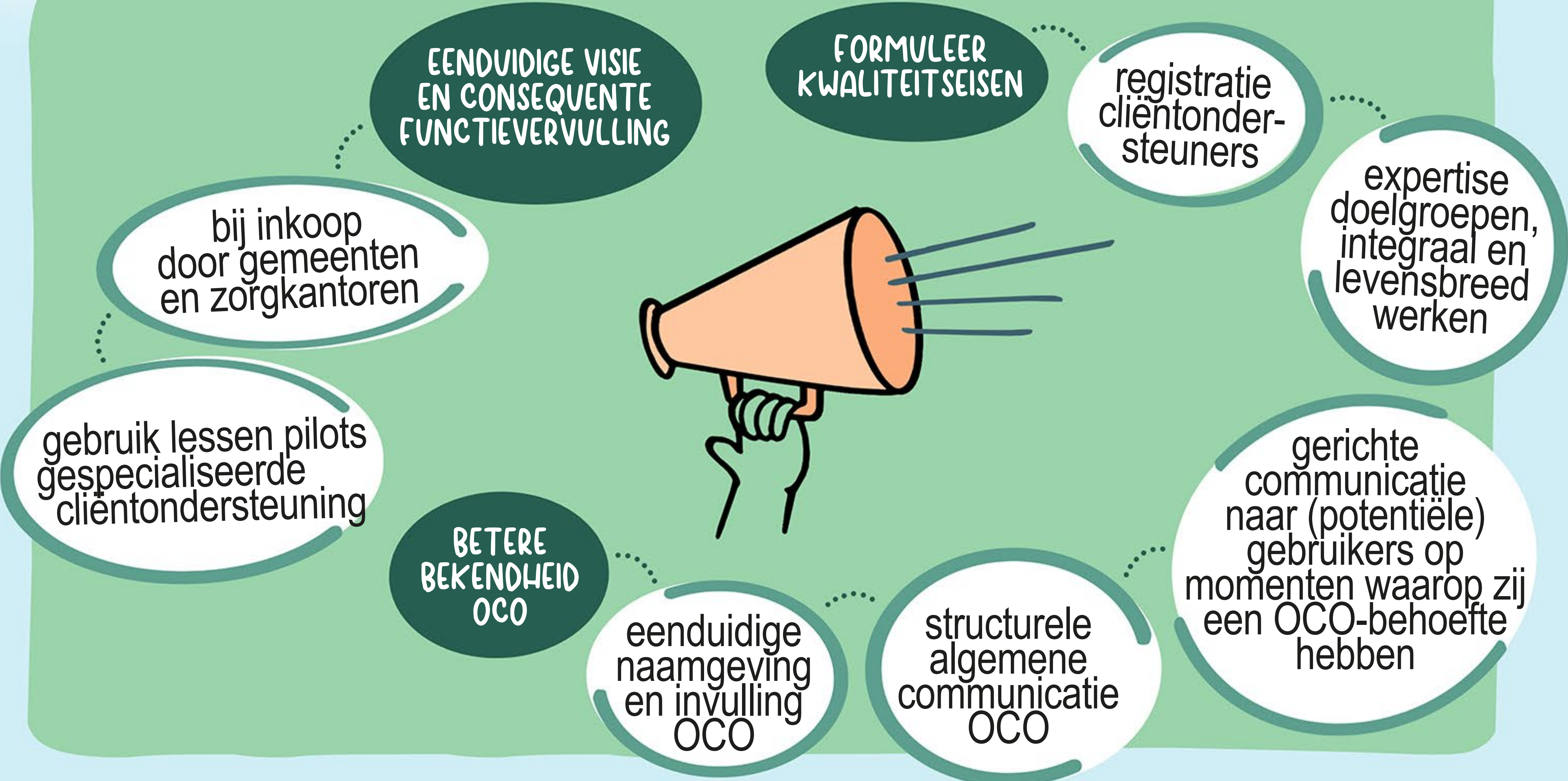


OORZAKEN



VERTROUW OP PROFESSIONAL VOOR PASSENDE CLIËNTONDERSTEUNING

AANBEVELINGEN



ENQUÊTE LEDEN BCMB

MEEST GENOEMDE PROBLEMEN

- Informatie over OCO
- 79% Wmo onvoldoende
- 65% Wlz onvoldoende
- 29% kan niet overal levensbreed werken
- 20% OCO kan niet altijd volledig onafhankelijk werken
- 12% kan niet overal alle OCO taken uitvoeren
- 12% OCO is door gemeente/zorgkantoor in tijd gemaximeerd, tijd die vaak niet toereikend is

VOORBEELDEN KNELPUNT

Verhoudingen tussen hulpvragers en instanties escaleren. Cliënten niet op de hoogte van OCO. Inzet OCO maakt vaak gesprek weer mogelijk.

Niemand pakt regie als verschillende hulpverleners betrokken zijn.

CASUSSEN KNELPUNT

EXPERTISE NAH GEWENST

Saïf (45) heeft Niet Aangeboren Hersenletsel en loopt vast in zijn contacten met hulpverleners. Een gemeentelijke 'meedenker' en daarna de OCO van een welzijnsorganisatie bieden geen uitkomst. Door Saïf gevraagde OCO met NAH expertise is niet gecontracteerd.

HUISBEZOEK SOMS BETER

Doordat de uren voor OCO zo krap zijn, staan allerlei zaken ter discussie. Zoals tijd voor deskundigheidsbevordering of intervisie, maar ook huisbezoek. Vergeleken met online of telefonisch contact kan je dan een betere inschatting maken van het fysiek functioneren van de cliënt of het huis en de woonsituatie.

WAT ZEGGEN ANDEREN?

MONITOR CLIËNTONDERSTEUNING RIVM (2021):

- Mensen te weinig op OCO gewezen.
- Toeleidende partijen niet altijd bekend met OCO en verwijzen daardoor niet door.
- Term 'onafhankelijke cliëntondersteuning' is onduidelijk.

VERENIGING NEDERLANDSE GEMEENTEN (2022):

63% Wmo-gebruikers kent OCO niet.

SOCIAAL EN CULTUREEL PLANBUREAU (2020):

67% Jeugdhulpgebruikers en cliënten Participatiewet onbekend met OCO.

GOEDE VOORBEELDEN

RUIMTE VOOR OCO

Soms zijn gemeenten/zorgkantoren bereid bij complexere situaties op incidentele basis een grotere OCO-inzet te financieren. BCMB roept op hier algemeen beleid van te maken.

BCMB BEVORDERT KWALITEIT

- visiedocumenten, checklists en kwaliteitsinstrumenten
- beroepscode, beroepsprofiel en beroepsregister
- opleiding en intervisie
- pool ambassadeurs

POSITIEVE ONTWIKKELINGEN

DE FRYSKE MARREN

Onderzoek naar behoeften inwoners zorgt voor betere aansluiting OCO bij hun leefwereld.

KWALITEITSEISEN

De VNG Handreiking Cliëntondersteuning 2022 noemt aantal kwaliteitseisen en doet suggesties voor flexibele inzet OCO.

De hele signaleringsrapportage en interviews vind je op: