

De keynote-sprekers

Zicht op zorg 2035, door trendwatcher Sharda Tawari



Met de vergrijzing en de toenemende en veranderende zorgvraag komt de zorg in Nederland voor grote uitdagingen te staan. Zijn nieuwe technologieën hiervoor dé oplossing, of brengen ze vooral nieuwe risico's met zich mee? En hoe gaan we om met de groeiende zorgkosten en het personeelstekort? In een interactieve keynote verkennen we deze én andere trends die het gezicht van de zorg de komende jaren zullen veranderen. We geven daarbij antwoord op

de vraag: welke dilemma's in de zorg komen we tegen richting de toekomst en welke afwegingen moeten we maken?

Sharda Tewari is trendwatcher en strategie-consultant bij De Ruijter Strategie. Vanuit haar brede interesse en multidisciplinaire achtergrond zet ze haar voelsprietten uit voor nieuwe ontwikkelingen en tendensen in de maatschappij, en duidt ze de gevolgen daarvan op de lange termijn. Met haar werk heeft zij een kleurrijk palet aan klanten bediend, in zowel de publieke als de (semi-)private sector. Zo zette ze zich in voor Banijay Benelux, het Waarborgfonds Sociale Woningbouw en zorgaanbieder Emergis, maar ook voor diverse woningcorporaties, ministeries en gemeenten. Haar rol varieert van keynote speaker tot procesbegeleider en van researcher tot facilitator. Sharda is daarnaast een van de redenaars van de jaarlijkse TrendRede.

Zijn we verbonden? Bouwen aan een sociaal weefsel in een veranderende samenleving, door Prof. Dr. Femmianne Bredewold

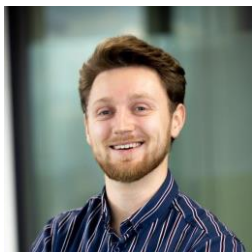
In haar lezing, getiteld: 'Zijn we verbonden? Bouwen aan een sociaal weefsel in een veranderende samenleving,' gaat Femmianne in op de ingrijpende veranderingen binnen de verzorgingsstaat en de crisis in de zorg. Ze verkent de fundamentele vragen die deze veranderingen oproepen: Zijn mensen daadwerkelijk bereid om meer voor elkaar te zorgen? Welke groepen worden wel of niet opgenomen in zorgnetwerken? En hoe kunnen zorgprofessionals bijdragen aan netwerken die de waardigheid van alle betrokkenen respecteren? Deze lezing biedt een kritische blik op de huidige zorgdynamieken en inspireert tot nadenken over hoe we in een complexe samenleving een inclusieve en zorgzame gemeenschap kunnen opbouwen.



Prof. Dr. Femmianne Bredewold is bijzonder hoogleraar 'Samenleven met Verschil' aan het Ben Sajat Centrum in Amsterdam en universitair hoofddocent aan de Universiteit voor Humanistiek. Met een diepgaande expertise op het gebied van sociale insluiting en de zorg voor kwetsbare groepen, onderzoekt zij waarom en onder welke voorwaarde en burgers bereid zijn voor elkaar te zorgen.

De workshops: inhoud en sprekers

1. De rol van cliëntondersteuning bij respijtzorg, door Lars Ramaker



Mantelzorgers zijn er vaak bij gebaat af en toe een adempauze te hebben en de zorg voor een naaste tijdelijk los te kunnen laten. Om dit te realiseren, wordt er op verschillende manieren respijtzorg aangeboden. Maar wat verstaan we onder respijtzorg, welke vormen bestaan er, en vooral: hoe realiseer je een adempauze voor mantelzorgers. In deze workshop gaan we in op al deze vragen en welke belangrijke rol cliëntondersteuning hierin kan spelen.

Lars Ramaker is onderzoeker en adviseur bij Movisie. “Bij Movisie richt ik mij op het versnellen van kennis en kunde over thema’s als mantelzorg en de samenwerking tussen zorg en welzijn. Bijvoorbeeld over het realiseren van een adempauze of respijt voor mantelzorgers. In de afgelopen jaren heb ik gemeenten mogen begeleiden bij de doorontwikkeling van cliëntondersteuning in hun gemeente. In deze workshop gaan we met elkaar in op het realiseren van die adempauze voor mantelzorgers en welke belangrijke rol je als cliëntondersteuning hierin kan spelen.”

2. Werkwijze SamenKracht voor cliëntondersteuners, door Monieke Bennink

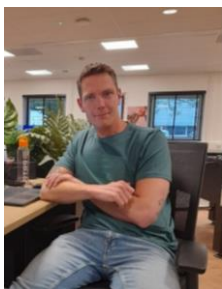


In deze workshop ligt de nadruk op het belang van het leggen, versterken en herstellen van verbindingen met belangrijke mensen uit de eigen familie en het sociale netwerk van cliënten. Dit is vooral relevant in situaties waarin het tegenzit, waar cliënten aangeven geen netwerk te hebben, hun netwerk niet willen belasten of hun problemen niet willen delen met anderen.

Tijdens een korte PowerPointpresentatie geven we informatie over de Eigen Kracht Centrale en hoe je deze aanpak als cliëntondersteuner kunt inzetten. We delen onze visie en praktijkervaringen met het stellen van andere vragen en doorvragen. Door middel van oefeningen en dialoog bespreken we de obstakels en verkennen we de kansen die deze aanpak biedt voor zowel cliëntondersteuners als cliënten.

Monieke Bennink werkt als trainer, coach en meedenker voor de Eigen Kracht Centrale. “Na mijn opleiding als orthopedagoog ben ik in verschillende functies werkzaam geweest binnen jeugdzorg. Waarbij de contextuele benadering voorop stond. De waarde van ‘eigen’ mensen om je heen, is steeds rode draad geweest in mijn werk en in mijn eigen leven. Die verbindingen activeren of herstellen is belangrijk voor mensen die het een periode moeilijk hebben. Samenredzaamheid noemen we dat.”

3. Hoe manage je als cliëntondersteuner de verwachtingen van cliënten en naasten, gericht op persoonlijk ontwikkeling en leiderschap, door Olaf Sprik



De workshop gaat over verwachtingspatronen en de rollen die een ondersteuner richting naasten of cliënten kan aannemen. Als cliëntondersteuner in het kader van persoonlijke ontwikkeling en leiderschap, is het essentieel om de verwachtingen van cliënten en hun naasten effectief te beheren. Dit proces omvat verschillende stappen en vaardigheden, waaronder duidelijke communicatie, empathie, realistische doelstellingen, en voortdurende evaluatie. Tijdens deze workshop komen een aantal handige handvatten aan bod. Hoe stel ik effectieve doelen op? Hoe ga ik om met verwachttingsmanagement? Welke rol neem ik aan en hoe kan ik verwachtingen managen door mijn gedrag. Hoe

herken ik bepaalde patronen vanuit de dramadriehoek? Ook behandel ik een stuk methodisch werken (plan doe check act (PDCA principe) en komen het basisbeginsel van gesprekstechnieken aan bod. Deelnemers krijgen inzicht in de basis van identiteit en de factoren die meespelen bij de ontwikkeling ervan en welk belang de omgeving bij de ontwikkeling van identiteit speelt. Aan de hand van de opdracht "ik en mijn identiteit" gaan de deelnemers praktisch aan de slag om inzicht te verkrijgen in hun identiteit en steunfiguren. Zo ontstaat meer inzicht in de wijze waarop identiteit invloed heeft op de ontwikkeling van problematiek.

Sinds 1 april 2024 mag Olaf Sprik zich mede-eigenaar noemen van PRTD Trainingen. Samen met zijn team verzorgt hij trainingen om I teams binnen de complexe zorg anders te leren kijken naar probleemgedrag. Zijn expertise ligt vooral in het leren begrijpen van complex gedrag en het managen van emoties en verwachtingen op de werkvloer. Samen met zijn collega's verzorgt hij trainingen in weerbaarheid, medicatieveiligheid, Samen Sterk, intervisie en teambuilding.

4. Nieuw perspectief op de ouderenzorg of zorg in transitie, veranderende rollen voor cliënten, ondersteuners en professionals, door Matthijs Kloek en Laura van Hoeflaken



In de workshop laten Matthijs Kloek en Laura van Hoeflaken veranderingen in de ouderenzorg de revue passeren. Daarbij staat de ouderenzorg in zekere zin voor wat er in de hele (langdurige) zorg speelt. Hierbij blikken Laura en Matthijs kort terug: welke grote veranderingen waren er de afgelopen jaren, en vooruit: in welke transitie zitten we nu. Zij passen lessen uit het verleden toe op de toekomst. De workshop focust op hoofdlijnen en vult deze in vanuit de praktijk. Matthijs en Laura voeren hierbij

graag zo veel mogelijk de dialoog met de zaal om een gezamenlijk beeld te vormen van de veranderende rollen van cliënten, ondersteuners en professionals.

Matthijs Kloek is psycholoog en bedrijfskundige. Hij werkt als zelfstandig organisatieadviseur en interimmanager in de zorg en is daarnaast als loopbaanpsycholoog verbonden aan Van Ede & Partners. Hij heeft verschillende directiefuncties in de ouderenzorg bekleed en begeleidt tegenwoordig organisaties als externe bij hun veranderopgave. Laura van Hoeflaken is wijkverpleegkundige. Haar loopbaan in de zorg is begonnen op een psychogeriatrische afdeling in een verpleeghuis en heeft gewerkt op somatische afdeling, geriatrische revalidatie. Sinds 3 jaar werkt ze in de wijkverpleging met sinds 2022 het aandachtsgebied Domein Overstijgend Werken.

5. Technologie in de zorg: belangrijkste ontwikkelingen en wat kunnen cliëntondersteuners ermee, door Mathilde Pelder en Odile Smeets

In deze workshop sluiten we aan op de technologische trends en ontwikkelingen in de zorg. Wij laten je zien hoe technologie kan helpen om een deel van deze uitdagingen op te vangen. Wat wordt bedoeld als we praten over technologie in de zorg en hoe dit toepasbaar is in je werk als cliëntondersteuner. De workshop is interactief en we gaan samen aan de slag! Aan de hand van een spelvorm werken we in groepjes aan casussen. Je gaat zelf ontdekken hoe technologie kan helpen bij de hulpvragen van cliënten of je eigen uitdagingen in het werk.

De workshop wordt gegeven door twee Innovatie Adviseurs van Academy Het Dorp: Odile Smeets en Mathilde Pelder. Academy Het Dorp zet zich in voor mensen met een beperking door technologie slim in te zetten. Ze werken met onderzoekers, adviseurs en ervaringsdeskundigen die samenwerken om technologie een vanzelfsprekend onderdeel van de langdurige zorg te maken. Met hun ruime ervaring in de langdurige zorg begeleiden zij organisaties bij effectieve innovatie.

6. Hoe ga je als cliëntondersteuner mee in de veranderende (zorg)wereld?

De trend in de zorg gaat richting meer inschakelen van het netwerk rondom cliënten. En zorgen dat de samenleving zelf meer kan opvangen. De samenwerking tussen formele- en informele zorg is daarbij belangrijk. Wat betekent dit voor de cliëntondersteuner; en voor de beroepsvereniging? Hoe gaan we om met de gemeenten, zorgaanbieders, overheid? Hierover gaat het bestuur van BCMB graag met jou in gesprek!

Deze workshop wordt gegeven door Trudy Roffel, Cliëntondersteuner bij Thuis in cliëntondersteuning en bestuursvoorzitter BCMB en Nico Moorman bestuurslid BCMB en voorheen beleidsadviseur langdurige zorg met specifieke aandacht voor gezinsondersteuning.

