



Nieuwsbrief november 2019

Beste %_VOORNAAM%,

Jullie feedback maakt ons sterker!

In deze nieuwsbrief vragen wij jullie mening over 2 belangrijke onderwerpen voor BCMB: het werkplan en begroting 2020 én de uitgewerkte visie van BCMB op cliëntondersteuning. Om het jullie gemakkelijk te maken om je mening te geven hebben we beide uitvragen samengevoegd in één stem/ vragenformulier dat je kunt invullen via inlog in e-captain. Lees onderstaande informatie en de bijlagen, breng je stem uit en laat je mening horen. Zo versterk je je eigen beroepsvereniging. Alvast hartelijk dank voor je input.

Werkplan en begroting 2020

Conform de ALV besluiten van juni jongstleden hebben wij een werkplan voor komend jaar gemaakt met begroting. Volgend jaar komt de leerlijn Cliëntondersteuning af en zullen er in totaal zo'n negen 2-daagse masterclasses worden georganiseerd. Uiteraard is er in juni ook weer een Vakdag en zal BCMB blijven lobbyen voor kwalitatief sterke cliëntondersteuning. In de bijlage kunnen jullie alle plannen en de begroting lezen. Daarnaast willen we jullie vragen in te stemmen met de begroting.

Visie op cliëntondersteuning

Op de laatste ALV heeft het bestuur aan de hand van een aantal stellingen met de leden gesproken over de kern van cliëntondersteuning. Op basis van jullie input toen én verdere uitdieping in het bestuur hebben wij een BCMB visie geformuleerd op cliëntondersteuning. Zie voor de volledige tekst de bijlage. Dit is een belangrijk document voor de profilering van ons vak en voor de profilering van BCMB, jullie beroepsvereniging. Daarom willen wij graag ter afronding jullie mening horen. Klik [hier](#) voor de gecombineerde vragenlijst begroting en visie cliëntondersteuning.

Kristy en Bram verwelkomd als nieuwe bestuursleden

Er hebben 48 leden gestemd, waarvan 47 hebben ingestemd met de benoeming van Bram Coomans en 45 met de benoeming van Kristy Spruijt. Het bestuur heeft door deze overgrote meerderheid beide bestuursleden in de vergadering van november van harte welkom geheten.

Even voorstellen: Bram Coomans



Het begrip welverdiende rust past niet zo bij mij. Ik ben al een tweetal jaren pensioengerechtigd na bijna 30 jaar bij KPN en ruim 10 jaar bij MEE Plus werkzaam geweest te zijn als controller. Beide organisaties die zich moesten waarmaken onder nieuwe omstandigheden. Eind maart 2020 ga ik met pensioen, ik vind het belangrijk actief te blijven. Ik wil mij graag inzetten voor BCMB als penningmeester. Ik heb vier kinderen waarvan nog 1 thuiswonend. Vrije tijd breng ik door op de boot.

Even voorstellen: Kristy Spruijt



Ik ben opgeleid tot historica en ik heb veel ervaring opgedaan in het activeren van inwoners bij besluitvorming en participatie voor gemeenten en provincies. Sinds twee jaar werk ik voor MEE NL en heb hierdoor veel geleerd over de zorg en het sociale domein. De cliëntondersteuners hebben hierin een spilfunctie. De BCMB zet zich in om de cliëntondersteuners én hun vak te versterken. Mijn doel is om de BCMB de komende jaren nog zichtbaarder en steviger te positioneren. Dank voor jullie vertrouwen!

Eerste Masterclasses van de leerlijn cliëntondersteuning afgerond.

Afgelopen maand zijn de eerste verdiepende masterclasses *Effectief signaleren en innoveren* en *Hoe borg je jouw onafhankelijkheid?* afgerond. Tijdens deze masterclasses hebben we met een mooie diverse groep cliëntondersteuners, zowel zelfstandigen als cliëntondersteuners werkzaam bij een organisatie gewerkt.

Wij hebben ons verdiept in het beschrijven en onderzoeken van een signaal. We hebben met elkaar gekeken hoe je tot een creatieve en innovatie oplossing kan komen en bij wie je deze oplossing op de agenda moet zetten om daadwerkelijk verandering te krijgen.

In de masterclass *hoe borg je jouw onafhankelijkheid* hebben we met elkaar onderzocht wat is nu mijn persoonlijke professionele vingerafdruk als cliëntondersteuner? Wat zijn de wettelijke kaders waar binnen ik mijn werk kan doen? Verder zijn er tools aangereikt hoe je kan handelen als de onafhankelijkheid niet vanzelfsprekend is.

Tijdens de trainingen was er ook vooral veel herkenning en erkenning onder de deelnemers in de dilemma's waar je tegen aanloopt als onafhankelijk cliëntondersteuner. Wij kijken terug op mooie inspirerende dagen en zien er naar uit om de volgende groepen te ontmoeten.

Connie Mourits en Ton van Bergeijk
Chirstelijke Hogeschool Ede

Eerste lichting ambassadeurs gaat aan de slag

'Het beroep moet nadrukkelijker op de kaart'

'Het best bewaarde geheim van Nederland' noemen ze hun beroep. Maar 15 cliëntondersteuners gaan de uitdaging aan. Als ambassadeur van de BCMB gaan ze zich lokaal en regionaal inzetten om onafhankelijke cliëntondersteuning én de rol van BCMB als beroepsvereniging onder de aandacht te brengen. De eerste lichter ambassadeurs staat, na twee trainingsdagen met David Wijnperle (Doeldenker) en Willem-Jan de Gast (Nomade Training en Advies), inmiddels te trappelen om aan de start te gaan.

Je invoelen in de gesprekspartner, dat gaat cliëntondersteuners van nature goed af. En aan passie en enthousiasme ontbreekt het de ambassadeurs ook niet. Maar je vak pitchen? Dat voelt bij de professionals niet gelijk goed. Wordt het geen verkooppraatje? Hoe kom je aan tafel bij partijen als de gemeente of de zorgkantoren en wat vertel je daar? „Je plukt niet jezelf, je plukt het vak cliëntondersteuning”, geeft David Wijnperle de cliëntondersteuners mee. Vertel waar je voor staat en wat je kunt toevoegen, welke oplossingen je biedt, dat is de boodschap. Maar hij snapt dat het even wennen is: „Als cliëntondersteuner ben je gewend om de cliënt centraal te stellen. In je rol als ambassadeur zet je het vak centraal.”

Wat betekent het om ambassadeur te zijn?

Bij de twee trainingsdagen wordt onderzocht wat het betekent om ambassadeur te zijn. Hoe kun je het vak waar je zo trots op bent op een positieve manier onder de aandacht brengen? De trainers geven inzicht in verschillende basisprincipes van beïnvloeding, belangenbehartiging en netwerken. Wat is eigenlijk de kern van het vak cliëntondersteuning? „De onafhankelijkheid is doorslaggevend”, vinden de deelnemers aan de training.

Samen met communicatieadviseur en journalist Marjo Peppelaar werken de ambassadeurs aan hun lokale pitch. Ze verdiepen ze zich in de kracht van 'storytelling'. Verhalen bieden samenhang en roepen emoties op. En die hebben weer een grotere invloed op de toehoorder dan de ratio. Een goed verhaal is effectiever dan honderdduizend feiten.

Elke ambassadeur vertelt zijn eigen succesverhaal. Juist uit de kleine details en voorbeelden uit het dagelijks leven tekent de unieke rol van de onafhankelijk cliëntondersteuner zich steeds duidelijker af. Er wordt een gedicht van een dankbare cliënt voorgelezen en het mooie woord 'multipecthegezin' wordt geïntroduceerd. Het idee ontstaat om een soort 'verhalenbank' te creëren waar alle ambassadeurs uit kunnen putten.

Pleitbezorgers

Voor de deelnemers is duidelijk waarom zijn een pleitbezorger van hun vak willen zijn. „Het beroep van onafhankelijk cliëntondersteuner moet veel nadrukkelijker op de kaart worden gezet. Dat is nu nog te onderbelicht”, zegt een van hen. Cliëntondersteuners hebben de wind mee, want de media staan vol met verhalen over problemen in de zorg. Daar kunnen de ambassadeurs op inspelen, door hun verhalen te delen, bijvoorbeeld op social media.

Ik vond vooral het contact met de collega's bij de training heel interessant, met hun verrijkende verhalen en tips”, blikt een van de deelnemers terug. De opleiding tot ambassadeur biedt verbreding vinden ze: „Als ambassadeur vertegenwoordig ik iets waar ik helemaal achter sta.”

Meld je aan als ambassadeur!

In 2020 wordt een nieuwe ploeg ambassadeurs opgeleid. Ben je een verbinder en netwerker die houdt van samenwerken? En: heb je ruimte om op vrijwillige basis (met een kleine onkostenvergoeding) tijd en energie te besteden aan het ambassadeurschap?

Maak jezelf en je vak sterk en meld je hier aan als ambassadeur! Naast de training krijg je als ambassadeur individuele coaching en toegang tot een eigen leeromgeving, waarin je van elkaar kunt leren en waar je allerlei instrumenten en materialen vindt.

Aanmelden kan door [hier in te loggen](#) op je bcmb account of door een mail te sturen naar david@doeldenker.nl en/of aukeblom@bcmb.nl.

Copyright © 2017 BCMB, All rights reserved.

Je ontvangt deze e-mail omdat je je aangemeld hebt voor de nieuwsbrief van BCMB.
Wil je je, om welke reden dan ook, afmelden voor deze nieuwsbrief stuur dan een email naar info@bcmb.nl

Ons adres is:
BCMB
Koningin Wilhelminaweg 3
3527 LA Utrecht
