



**BEROEPSVERENIGING
VAN CLIËNTONDERSTEUNERS**

POSITION PAPER

Kwaliteit van cliëntondersteuners

Clïëntondersteuners hebben een spilfunctie in de zorg en het sociale domein. Clïëntondersteuners zijn hoogopgeleide professionals die specialistische ondersteuning bieden aan kwetsbare mensen. BCMB waarborgt de kwaliteit van de beroepsmatige cliëntondersteuning en ondersteunt cliëntondersteuners bij het verbreden en verdiepen van hun kennis en ervaring. In dit position paper geeft BCMB haar visie op de kwaliteit van cliëntondersteuning.

Kwaliteit

Kwaliteit bestaat voor BCMB uit verschillende aspecten:

De cliëntondersteuner:

- heeft specifieke kennis over beperkingen, de sociale kaart, regels en wetgeving op alle levensgebieden en methodieken zoals vraagverduidelijking en netwerkversterking;
- heeft een specifieke houding door naast de cliënt te staan en diens regie te versterken;
- doet doorlopend aan scholing en intervisie én toont dit aan door een registratie bij het onafhankelijke Register van Cliëntondersteuners.

Inkopers (gemeenten, zorgkantoren) en werkgevers (o.a. MEE en Zorgbelang):

- zorgen dat er overall professionele cliëntondersteuners beschikbaar én vindbaar zijn;
- borgen de professionele autonomie van de cliëntondersteuner;
- zetten cliëntondersteuners levensbreed in (zie voor meer informatie de position paper 'Levensbrede cliëntondersteuning');
- stimuleren scholing en intervisie en zorgen voor passende randvoorwaarden, zoals een verplichte registratie in het Register van Cliëntondersteuners.

Register van Cliëntondersteuners

BCMB vindt dat kwaliteit niet vrijblijvend is. Om kwaliteit duurzaam te garanderen zijn waarborgen nodig. Bovendien blijkt dat cliëntondersteuning door steeds meer verschillende partijen op verschillende manieren wordt ingevuld. Daarom heeft BCMB het Register van Cliëntondersteuners opgericht en ondergebracht bij het onafhankelijke Registerplein. Door hun registratie tonen professionals aan dat zij hun expertise up-to-date houden met scholing (120 uur per vijf jaar) en intervisie (40 uur per vijf jaar). BCMB adviseert inkopers van cliëntondersteuning deze registratie verplicht te stellen.

Beroepsprofiel en beroepscode

De [beroepscode](#) en het [beroepsprofiel](#) van cliëntondersteuners dragen ook bij aan de borging van kwaliteit. De beroepscode maakt de basisnormen van het vak transparant en laat zien waar cliëntondersteuners voor staan. Het beroepsprofiel beschrijft taken en competenties, oftewel de praktische kennis en kunde en methodische vaardigheden.

Essentieel: onafhankelijk en levensbreed

Voor cliëntondersteuners is het noodzakelijk dat zij hun werk onafhankelijk kunnen doen en levensbreed in kunnen vullen. Dit zijn de twee unieke eigenschappen die een cliëntondersteuner een aparte positie geven: de onafhankelijkheid als onderdeel van de professionele autonomie en de focus op alle levensgebieden. Voor meer informatie: [zie de visie van BCMB op cliëntondersteuning](#).